

Informacja dla podmiotów danych dot. przetwarzania danych osobowych w systemach CRM (art. 13 RODO)

A. Art. 13 ust. 1 RODO

A-1. Tożsamość administratora

Firmą odpowiedzialną za przetwarzanie danych jest:

NTT Data Business Solutions Sp z o.o.

Ul. Owocowa 21B

62-080 Tamowo Podgórne

A-2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest możliwy pod adresem:

iod-solutions-pl@nttdata.com

A-3. Cele przetwarzania danych

Cel przetwarzania danych:

Przetwarzanie danych służy ustanowieniu, utrzymaniu i zachowaniu kontaktów biznesowych w celu nawiązania, rozszerzenia i utrzymania udanych relacji biznesowych.

A-4. Rodzaj danych

Przetwarzane są następujące dane osobowe:

W ramach tego procesu przechowywane będą następujące dane osobowe: imię, nazwisko, stanowisko, służbowy adres e-mail, pełniona funkcja, dział, numer telefonu służbowego, numer służbowego telefonu komórkowego.

A-5. Podstawa prawna

Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody podmiotu danych/uzasadnionego interesu firmy:

Uzasadniony interes, zgodnie z art. 6 I f) RODO

A-5a. Uzasadniony interes (brak zgody)

Następujący uzasadniony interes firmy przeważa nad interesem zainteresowanych stron i umożliwia firmie za to odpowiedzialnej przetwarzanie informacji umożliwiających identyfikację osoby:

Istnieje prawnie uzasadniony interes administratora, ponieważ nawiązanie i utrzymanie kontaktu z osobami kontaktowymi ze strony klienta oraz utrzymanie osób tych jako takich stanowi istotną część stosunków umownych między partnerami biznesowymi. Bez takich danych kontaktowych niezwykle trudno jest administratorowi zapewnić sprawną realizację umów, dlatego - zgodnie z zasadą minimalizacji

danych – wymagane jest podanie danych osobowych wymienionych w niniejszym piśmie. Nadrzędny interes podmiotów danych nie jest oczywisty, zwłaszcza że dotyczy danych znajdujących się na wizytówkach. Ponadto dane te podlegają pod założenie przechowywania przez administratora, co zapewnia, że żadne dane osobowe nie są przechowywane dłużej, niż jest to wymagane przepisami prawa.

A-6. Odbiorcy (umowa o przetwarzaniu danych)

Zebrane dane osobowe są przekazywane do firm zewnętrznych jak poniżej (obejmuje spółki z grupy): Wykorzystywane rozwiązanie CRM, chmura SAP dla klienta, gdzie przechowywane są dane osobowe, jest rozwiązaniem na bazie chmury obsługiwanym przez SAP w Polsce. Oznacza to, że dane nie opuszczają obszaru Europy.

A-6a. Przekazywanie danych do firm w krajach trzecich

Zebrane dane osobowe będą przekazywane do firm spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (UE/EOG) jak poniżej (firmy państwowe i państwa):

Nie ma zastosowania w tym przypadku

A-6b. Odpowiedni poziom bezpieczeństwa informacji umożliwiających identyfikację osób

Podstawą prawną międzykontynentalnego przekazywania danych jest (dla każdej firmy):

Nie ma zastosowania w tym przypadku

A-6c. Prawo dostępu przysługujące podmiotowi danych

Określenie sposobu, w jaki podmiot danych jest informowany o prawie dostępu do zawartych standardowych klauzul umownych UE/weryfikacji certyfikacji Tarczy Ochronnej:

Nie ma zastosowania w tym przypadku

B. Art. 13 ust. 2 RODO**B-1. Okres przechowywania**

Dane osobowe będą przechowywane przez okres czasu jak poniżej. Po upływie tego okresu dane osobowe zostaną usunięte przez odpowiedzialny za to dział firmy:

Dane osobowe są przechowywane tak długo, jak jest to konieczne do utrzymania relacji. Zazwyczaj jest to czas trwania relacji biznesowej, ale jest to okres co najmniej tak długi, jak czas, w którym osoba kontaktowa ze strony klienta zajmuje stanowisko związane ze sprzedażą.

B-2. Informacje podmiotu danych dotyczące praw do żądania od administratora dostępu do danych, ich sprostowania/usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawa do przenoszenia danych

W każdej chwili mogą Państwo skorzystać z prawa do otrzymania informacji o swoich danych osobowych, ich sprostowania/usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz przenoszenia danych. W tym celu prosimy o kontakt bezpośrednio z nami lub z Inspektorem Ochrony Danych iod-solutions-pl@nttdata.com

B-3. Wycofanie zgody

Należy podać, w jaki sposób podmiot danych jest informowany o prawie do wycofania zgody w dowolnym momencie oraz w jaki sposób jest informowany, że do czasu wycofania zgody odbywać się będzie zgodne z prawem przetwarzanie danych:

Nie ma zastosowania w tym przypadku

B-4. Prawo do kontaktu z organem nadzorczym (skarga)

Mogą Państwo skierować skargę do organu nadzorczego, jeżeli przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza obowiązujące prawo:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

B-5. Wymóg podania informacji umożliwiających identyfikację osoby

Wymóg podania danych osobowych przez podmiot danych jest ustawowym wymogiem umownym/wymogiem niezbędnym do zawarcia umowy:

Bez zapisania danych nie jest możliwe prowadzenie relacji biznesowej w pełnym zakresie. Z jednej strony dane są wykorzystywane do kontaktu z klientem w ramach relacji biznesowych, a z drugiej do sporządzania ofert i umów. Bez dostępu do danych osobowych niezwykle trudno byłoby koordynować i ostatecznie zawierać umowy z naszymi klientami.

B-5a. Konsekwencje decyzji o nieprzekazywaniu danych

Możliwe konsekwencje, jeśli podmiot danych zdecyduje się nie przekazywać informacji umożliwiających identyfikację osoby:

W przypadku gdy osoba kontaktowa nie chce, aby jej dane osobowe były przechowywane w naszym systemie, dane te zostaną niezwłocznie usunięte z systemu. W takim przypadku nie jest możliwa dalsza komunikacja w oparciu o platformę CRM.

B-6. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Należy podać, w jaki sposób podmiot danych jest informowany o każdym przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym o profilowaniu), jeśli jest ono stosowane (logika/algorytm, znaczenie, konsekwencje dla podmiotu danych):

Profilowanie lub podobne czynności nie odbywają się w chmurze SAP dla klienta. Nie jest stosowany żaden algorytm i/lub logika.